



理赔服务 极速快捷

自助服务 理赔自助服务



请扫二维码
登入个人客
户专页。

cs.chinalife.com.hk



1. 在登入个人客户专页后，从主目录选择「理赔自助服务」。
2. 点选适用的理赔服务(极速理赔/快捷理赔)以展开理赔申请程序。

步骤 1 选择资料



1. **选择受保人**
点选涉及是次索偿申请的受保人姓名。
2. **选择索偿类型**
只会列出适用于所选受保人的可索偿类型。于选择索偿类型后，按「下一步」。

步骤 2 上传文件

受保人 陳大文 索償類型 門診醫療

賠償申請表

《個人門診賠償申請表 (CS-CL10)》(由索償人填寫)

如欲下載有關表格, 請按此

點擊或直接拖拽文件於此處進行上傳
(上傳文件大小不超過5MB, 適合格式為JPEG、TIFF、PDF、PNG)

醫療收據

收據正本 (須清晰列明診治日期、病人姓名、病症名稱及收費項目說明)。
倘若已就是次門診於其他保險公司索償, 必須上載由該保險公司發出的核實收據副本。

點擊或直接拖拽文件於此處進行上傳
(上傳文件大小不超過5MB, 適合格式為JPEG、TIFF、PDF、PNG)

其他文件

倘若已就是次住院於其他保險公司索償, 必須上載該保險公司的賠償明細表。

點擊或直接拖拽文件於此處進行上傳
(上傳文件大小不超過5MB, 適合格式為JPEG、TIFF、PDF、PNG)

上一步 下一步

1. 根据页面上的指示步骤上传文件。
2. 完成后按「下一步」提交。

备注

- a. 如您未有填写赔偿申请表, 请按连结下载。
- b. 上传文件档案格式为JPEG、PDF、TIFF或PNG, 档案文档大小不超过5MB。

步骤 3 选择赔付方式

受保人 劉** 索償類型 意外醫療

1

FPS (轉數快) 自動入賬 本地銀行劃線支票 抵付保費及保費徵費

自動入賬 (必須為香港開立的港元儲蓄戶口)

FPS戶口

如欲透過轉數快賬戶領取賠償金額, 請提供下列資料(必須為開通轉數快服務的香港戶口, 賠付最高限額為HKD1,000,000.00 或CNY1,000,000.00)

1a

FPS (轉數快) 自動入賬 本地銀行劃線支票 抵付保費及保費徵費

自動入賬 (必須為香港開立的港元儲蓄戶口)

FPS戶口

如欲透過轉數快賬戶領取賠償金額, 請提供下列資料(必須為開通轉數快服務的香港戶口, 賠付最高限額為HKD1,000,000.00 或CNY1,000,000.00)

銀行名稱

銀行編號 - 分行編號 - 賬戶號碼 賬戶持有人姓名/名稱 (必須為保單持有人)

*請以數字輸入 *請以英文輸入

上載賬戶證明文件 (印有賬戶持有人姓名/名稱及賬戶號碼的銀行卡/月結單/存摺)

點擊或直接拖拽文件於此處進行上傳
(上傳文件大小不超過5MB, 適合格式為JPEG、TIFF、PDF、PNG)

請向保險中介人或於辦公時間內致電我們的客戶服務熱線瞭解其他賠付方式及所需文件。

上一步 下一步

1. 选择其中一种赔付方式:

- FPS (转数快)
- 自动入账(必须为香港开立的港元储蓄户口)
- 本地银行划线支票
- 抵付保费及保费征费

- 1a. 如选择FPS (转数快), 请输入您的银行户口资料及上载银行账户证明文件, 然后按「下一步」。

1b

FPS (轉數快) **自動入賬** (必須為香港開立的港元儲蓄戶口) 本地銀行劃線支票 抵付保費及保費徵費

指定銀行戶口

如欲透過其他銀行賬戶領取賠償金額，請提供下列資料(必須為香港開立的港元儲蓄戶口)。

銀行名稱 _____

銀行編號 - 分行編號 - 賬戶號碼 _____ 賬戶持有人姓名/名稱 (必須為保單持有人)
*請以數字輸入 *請以英文輸入

上載賬戶證明文件 (印有賬戶持有人姓名/名稱及賬戶號碼的銀行卡/月結單/存摺)

點擊或直接拖拽文件於此處進行上傳
(上載文件大小不超過5MB, 適合格式為JPEG、TIFF、PDF、PNG)

請向保險中介人或於辦公時間內致電我們的客戶服務熱線瞭解其他繳付方式及所需文件。

上一步 下一步

1b. 如选择自动入账（必须为香港开立的港元储蓄户口），请输入您的银行户口资料及上载银行账户证明文件，然后按「下一步」。

1c. 如选择「本地银行划线支票」，请点击保单货币支票或港元支票，然后按「下一步」。

1d. 如选择抵付保费及保费征费，赔付金额将直接转账至列表中所选的其中一张保单的保费暂收户口作缴付保费及/或保费征费之用。

2. 于阅读声明及授权书后，按「同意」继续。

1c

FPS (轉數快) 自動入賬 (必須為香港開立的港元儲蓄戶口) **本地銀行劃線支票** 抵付保費及保費徵費

保單貨幣 港元 (按中國人壽 (海外) 股份有限公司內部釐定之兌換率計算)

請向保險中介人或於辦公時間內致電我們的客戶服務熱線了解其他繳付方式及所需文件。

上一步 下一步

1d

FPS (轉數快) 自動入賬 (必須為香港開立的港元儲蓄戶口) 本地銀行劃線支票 **抵付保費及保費徵費**

如選擇「抵付保費及保費徵費」，我們將會於抵付保費時同時抵付徵費。

保單號碼	每期保費	保費到期日 (年/月/日)
<input checked="" type="checkbox"/>	港元4,000	2021/10/01
<input type="checkbox"/>	港元3,500	2021/09/28
<input type="checkbox"/>	港元6,000	2021/09/24

請向保險中介人或於辦公時間內致電我們的客戶服務熱線瞭解其他繳付方式及所需文件。

上一步 下一步

聲明及授權書

本與正本均有同等效力。

4. 所有資料處理過程或會涉及資料轉移至中華人民共和國香港特別行政區（「香港」）及以外地區。

5. 本人/我們認作為個人保單之持有人提交本索償申請，並確認已向所有受保人取得授權，可 (a) 向貴公司提供其資料；及 (b) 將所有已提供的資料由 貴公司轉移給本人。本人/我們亦明白本索償申請所提供的資料是 貴公司作處理本索償申請之用。

6. 本人/我們明白提交本索償申請只是整個索償程序的一部份，並不表示 貴公司已接納本索償申請或同意接納任何違反保險合約內條款或規定的情況，而在 貴公司完成整個索償程序之前，本人/我們將不會獲得任何索償金額。

7. 本人/我們明白保險中介人或會協助處理本索償申請的跟進事宜。

8. 本人/我們認本索償申請沒有被提交給其他保險公司，或如本索償申請已經被提交給其他保險公司，本人/我們確認已將該保險公司的賠償通知書及/或由該保險公司發出的核實收據副本。

9. 本人/我們明白為審查所需，貴公司可能會在完成整個索償程序之日起計180天內或 貴公司任何指定期間內要求本人/我們將本索償申請之有關醫療紀錄及證明文件的正本（「文件正本」）提交至 貴公司作審查用途。倘若本人/我們收到 貴公司此等要求，本人/我們承諾及同意立即向 貴公司提交文件正本。本人明白並同意，倘若本人/我們未能於 貴公司指定期間內提供文件正本，或所提交之文件正本乃為虛假、偽造、或含欺騙成份，貴公司將保留所有追討權利。

10. 如有關保單發於香港，則以上條款及細則乃根據香港法律而詮釋並受制于香港之司法管轄權。本人/我們已經細讀及接受本聲明及授權書之所有資料及內容。

11. 本聲明及授權書之英文、繁體中文和簡體中文版本如有任何歧異，概以中文版本為準。

不同意 同意

2

3. 预览并核实已填写的资料是否正确。
4. 如内容正确，按「确认提交」。
5. 如需修改有关内容，按「返回」。

备注

不接受非保单持有人的银行账户

步骤 4 完成申请

1. 您已成功完成申请手续。
2. 按「回到我的保单」返回首页，或
3. 从主目录选择「申请进度」或「过往记录」以查阅有关申请状况。

一次过查阅所有保单资料

随时检视申请进度和状态

刊载多种类型电子通知书

即时提交索偿申请

实时更新保单资料

即时接收重要简讯